



Tervetuloa Varmaan

24.3.2017

Turun Sammon eläkeläisten vierailu Varmassa pe 24.3.2017

Ohjelma

- 9.30 Aamukahvit
- 10.00 Avaus ja tervetuloa, Tiina Kurki, eläkepalveluista vastaava johtaja
- 10.15 Mitä eläkeuudistus toi tullessaan, Marjukka Matikainen, neuvontapäällikkö
- 10.30 Ajankohtaista työeläkejärjestelmästä, Pasi Mustonen, aktuaarijohtaja
- 11.00 Vastuullinen Varma, Katariina Sillander, yritysvastuupäällikkö
- pieni jaloittelutauko
- 11.15 Varman digipalveluiden kehittäminen, Jyrki Rasi, eläkejohtaja
- 11.40 Työpaja osallistujien toiveista ja ideoista eläkevakuuttajan palveluiden kehittämiseen, Heidi Aapro, kehityspäällikkö ja Kalle Kannisto, projektipäällikkö
- 13.00 Buffet lounas ja kahvit

Varma turvaa eläkkeet

Varma on Suomessa tehtävän työn eläkevakuuttaja. Huolehdimme yksityisten yritysten työntekijöiden ja yrittäjien lakisääteisestä eläketurvasta tehokkaasti ja kilpailukykyisesti.

Eläkemaksuina saatavat varat sijoitamme tuottavasti ja turvaavasti nykyisiä ja tulevia eläkkeitä varten. Varma on Suomen suurin yksityinen sijoittaja 42,9 miljardin sijoituksillaan.

Varman toimitilat sijaitsevat Helsingin Salmisaarella, ja yhteyspäällikköverkostomme kattaa lähes koko maan. Vakuutusiamme tarjoavat myös If ja Nordea.



Tasapainoinen ja vahva vuosi 2016



Vakavaraisuus-
pääoma, €

10,2 mrd.



Sijoitusten
markkina-arvo, €

42,9 mrd.



Sijoitusten
tuotto

4,7 %



Suomalaisen
työeläketurva

870 000



Maksutulo, €

4,7 mrd.



Liikekulut
hoitokustannusosasta

72 %



Varma sijoittaa tuottavasti ja turvaavasti

Eläkevaroihin liittyvä vastuumme ulottuu pitkälle tulevaisuuteen. Sen takia sijoitamme eläkemaksuina saadut varat tuottavasti ja turvaavasti.

Varman sijoituksista noin kolmannes on sijoitettu eri muodoissa suomalaiseen yhteiskuntaan. Olemme merkittävä omistaja suomalaisissa yrityksissä ja sitä kautta mukana kotimaisen elinkeinoelämän pitkän aikavälin kehityksessä.



Varma on mukana 870 000 suomalaisen elämässä

Noin 62 000 yritystä ja yrittäjää on uskonut työeläketurvansa hoidon Varmalle.

Meillä on vakuutettuna 530 000 henkilöä.

Eläkkeensaajia on 340 000.

Meitä varmalaisia on noin 540.

VARMA

Peruspalvelut

Lakisääteiset vakuutus- ja eläkepalvelut,
työeläkekuntoutus

Täydentäviä palveluja

Vakuutusmaksuarviot ja -laskelmat,
työkykyjohtamisen palvelut,
ulkomaanpalvelut, rahoituspalvelut,
kiinteistö- ja toimitilapalvelut

Asiakaskohtaisia ja räätälöityjä palveluja

Mm. asiakkaan liiketoimintaan
perehtynyt palveluryhmä



TWITTER

@varma_tweet



LINKEDIN

linkedin.com/company/varma



FACEBOOK

facebook.com/tyoelakevarma



SLIDESHARE

slideshare.net/tyoelakeyhtio_varma



YOUTUBE

youtube.com/tyoelakevarma



INSTAGRAM

@tyoelakevarma

Yhteystiedot

Salmisaarenranta 11
00180 HELSINKI

PL 1
00098 VARMA

Puhelin +358 10 2440
varma.fi

VARMA

VARMA



Mitä eläkeuudistus toi tullessaan?

Marjukka Matikainen 24.3.2017

Eläkeuudistus 2017 – keskeiset muutokset



Uudet vanhuuseläkeiät



Uudet eläkelajit



**Uudet eläkkeen
kattumisprosentit ja
muutos laskutapaan**

Vanhuuseläkeikä nousee asteittain

Synt. vuosi	Alaikäraja	Tavoiteläkeikä	Yläikäraja
1955	63 v 3 kk	64 v 1 kk	68 v
1956	63 v 6 kk	64 v 6 kk	68 v
1957	63 v 9 kk	64 v 10 kk	68 v
1958	64 v	65 v 3 kk	69 v
1959	64 v 3 kk	65 v 8kk	69 v
1960	64 v 6 kk	66 v	69 v
1961	64 v 9 kk	66 v 4 kk	69 v
1962	65 v	66 v 9 kk	70 v
1963	65 v	66 v 10 kk	70 v
1964	65 v	67 v	70 v



Osittainen vanhuuseläke korvasi osa-aikaeläkkeen

- Alaikäraja 61 vuotta.
- Eläke 25 tai 50 % eläkkeen alkamista edeltävän vuoden loppuun mennessä karttuneesta eläkkeestä.
- Nostettavaan osuuteen varhennusvähennys, 0,4 % /kk vanhuuseläkkeen alaikärajasta.
- Työskentelyä eläkkeen rinnalla ei edellytetä eikä rajoiteta.
- Osittaista vanhuuseläkettä ei voi lakkauttaa, mutta sen voi perua kolmen kuukauden kuluessa.



Osittainen vanhuuseläke - vauhdikas liikkeelle lähtö

- Osittaisia vanhuuseläkkeitä myönnettiin 1.2. alkaen yht. 315 kpl
 - 25 % 25 kpl
 - 50 % 290 kpl
- Hakemuksia saapunut 964 kpl ja päätöksiä annettu yht. 834 kpl (22.3.)
- Havaintoja hakijoista:
 - Innokkaimpia hakijoita 1955 syntyneet
 - Yrittäjät hyvin edustettuina hakijajoukossa

Uusi eläkemuoto saanut paljon julkisuutta

Moni köyhä hakee apua uudesta eläkkeestä - "Osaavatko ihmiset laskea?"

21.2.2017 16:50 | Päivitetty 22.2.2017 15:13

Työelämä Eläkkeet Palkka

Kenen kannattaa käyttää juuri voimaan tullutta varhennettua vanhuuseläkettä - Laskimme esimerkit

KOTIMAA 04.01. © 16:35 Päivitetty 19.4.6

TYÖELÄMÄ | Helena Ruusio | 20.1. klo 16:01

Yrittäjät innostuivat! varhennettua vanhuuseläkettä



Uusi eläkemuoto houkuttelee työttömiä - hetken helpotus voi kostautua

21.2. 6:01 Eläkkeen nostaminen ennen eläkeikää on kiinnostanut pienituloisia työttömiä ja yrittäjiä, selviää Taloussanomien kyselystä.

Haluatko jo 61-vuotiaana eläkkeelle? Katso, paljonko voit saada eläkettä

Pääkirjoitus | Pääkirjoitus

Eläkettä pohtivalle on vuodenvaihteessa tarjolla reilu ja vastuullinen malli

Eläkejärjestelmä muuttuu maanantaina: vapauden, vastuullisuuden ja reiluiden määrä kasvaa hieman.

Etusivu Tuoreimmat Uutelu

Alkaako riittää? Työelämälle voi heittää hyvästit 61-vuotiaana - jos sietää seurauksen


Eläkejärjestelmä sallii eläkkeen ennakokäisen nostamisen. Tosin kansallinen maksaa tämän itse - näin järjestelmä kestävä työmärkinnoilla livistämisen.

Toukuu 5.6.2016 klo 09:38 | päivitetty 5.6.2016 klo 09:41

Työuraeläke

- Ikäraja 63 vuotta, voi alkaa aikaisintaan 1.2.2018.
- Fyysisesti tai henkisesti raskaassa työssä olleelle vähintään 38 työvuoden jälkeen, jos työkyky on sairauden vuoksi alentunut.
- Vuonna 1955 syntyneet täyttävät 63 vuotta vuonna 2018, heillä eläkeikä on 63 v 3 kk
=> työuraeläke ei tarjoa vielä merkittävää aikuaiststa eläkeelle jäämiseen.
- Eläkeiän pikku hiljaa noustessa kiinnostus saattaa kasvaa.
- Työuraeläke on määrältään karttuneen eläkkeen suuruisen.





\times %

12

Uudet karttumisprosentit

%	Ikä
1,5 %	17-52
1,7 %*	53-62
1,5 %	63-68+

*Siirtymäaikana 2017–2025

VARMA

Ajankohtaista työeläkealalta

Pasi Mustonen

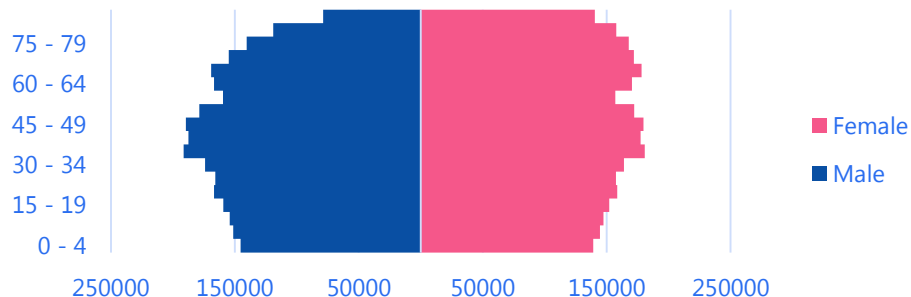
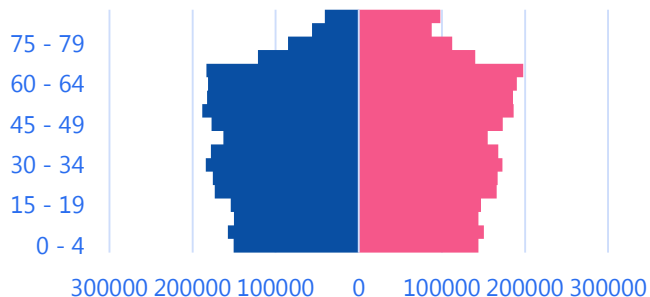
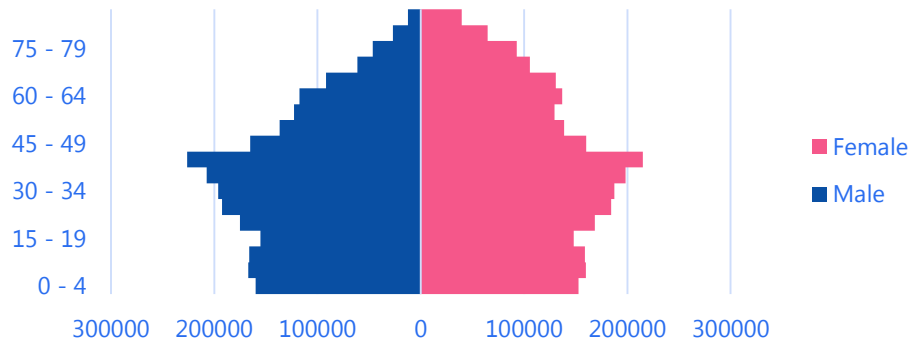
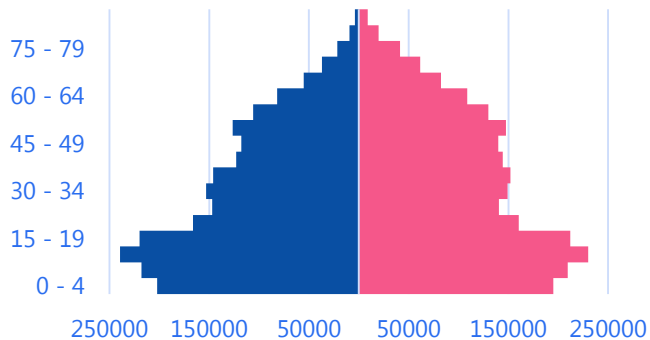
24.3.2017



Ajankohtaisia teemoja työeläkejärjestelmässä

- Vuoden 2017 alusta voimaantullutta
 - Eläkeuudistus
 - Työeläkelaitosten vakavaraisuusuudistus
- Valmistelussa
 - Eläkeindeksialoite
 - SOTEn vaikutus eläkejärjestelmiin

Väestöpyramidit vuosilta 1962, 1990, 2015 ja 2030 (ennuste)



Kansalaisaloite

www.kansalaisaloite.fi/fi/aloite/1591

Esitys lainsäädäntötoimiin ryhtymiseksi työeläkeindeksin palauttamisesta palkkatasoindeksiksi.

Eläkkeiden indeksiturvan tavoitteena on varmistaa eläkkeelle siirtyvän henkilön aktiiviaikaiseen tulotasoon *nähdn kohtuullinen eläkkeen alkumäärä ja sen jälkeen maksussa olevan eläkkeen ostovoiman säilyminen.*

Eläkkeelle siirtymisen jälkeen eläkelaitos tarkistaa maksussa olevan työeläkkeen vuosittain kunkin vuoden tammikuun alussa työeläkeindeksin muutoksen mukaan.

Nykyinen laki: Työntekijäin eläkelaki 395/2006 (98§ Eläkkeiden indeksitarkastus)

“Maksussa oleva eläke tarkistetaan vuosittain tammikuun alusta lukien indeksillä (työeläkeindeksi), jota laskettaessa palkkatason muutoksen painokerroin on 0,2 ja hintatason muutoksen painokerroin 0,8.”

Esitys lainsäädäntötoimiin ryhtymiseksi niin, että eläkkeiden indeksitarkistuspykälä muutetaan kuuluvaksi seuraavasti:

“Maksussa oleva eläke tarkistetaan vuosittain tammikuun alusta lukien indeksillä (työeläkeindeksi), jota laskettaessa palkkatason muutoksen painokerroin on 1,0.”

Perusteluja

- ansiosidonnainen etuus
 - " varmistaa työuran aikaiseen tulotasoon suhteutetun eläkkeen ostovoiman säilyminen"
- oikeudenmukaisuus
 - "... ei kykene ylläpitämään työeläkkeen ostovoimaa elintason noustessa. Eläkkeensaajien tulot ovat jääneet ansiotulojen kehityksestä jälkeen."
- köyhyyskierteen ehkäisy
 - "Taitetun indeksin seurauksena keskimääräinen eläke laskee ikäryhmä kerrallaan. Eläkeläinen köyhtyy vanhetessaan."
- itsetunnon säilyminen
 - "... monet ikäihmiset joutuvat turvautumaan sosiaalihuoltoon ja hakemaan asumis- ja toimeentulotukea. Ikänsä kunniallisesti työtä tehneet kokevat tämän nöyryyttävänä."
- kansantaloutta elvyttävä vaikutus
 - "eläkeläisten ostovoima lisääntyy ... positiivinen vaikutus ...teollisuudelle ja palveluille ... Valtion ja kuntien verotulot kasvavat... eläkkeensaajien asumistuki- ja toimeentulotukimenot vähenevät"
- muutoksen kustannukset marginaaliset
 - "ei aiheuta työeläkemaksujen korotusta ... ei pienennä eläkerahastoja ... voidaan kustantaa eläkerahastojen sijoitustuotoista"

Eläkkeeseen vaikuttaa moni tekijä, mm.

- Karttumisprosentit työhistorian aikana
- Eläkeiän muutokset
- Työhistorian palkat (aiemmin myös työhistorian pituus)
- Eläkkeen perustana olevien ansioiden määrittystapa
- Eläkkeen perustana olevien ansioiden indeksoiminen eläkkeellesiirtymisajankohdan tasoon (palkkakerroin)
- Palkkatyön lisäksi eläkettä kartuttavat jaksot (työttömyys, lastenhoito, opiskelu)
- Elinaikakerroin
- Työntekijän maksuosuus (toistaiseksi)
- **Maksussa olevien eläkkeiden tarkistaminen indeksien avulla**
- Kokonaiseläkkeeseen lisäksi muut eläkkeet (takueläke, kansaneläke, vapaaehtoiset eläkkeet)
- verotus

Eläkeindeksit - eri tavoitteita ja osia kokonaisuudesta

- Palkkakertoimen (80/20) tavoitteena on varmistaa *eläkkeelle siirtyvän henkilön aktiiviaikaiseen tulotasoon nähden kohtuullinen eläkkeen alkumäärä*
- Työeläkeindeksin (20/80) tavoite on *maksussa olevan eläkkeen ostovoiman säilyminen*
- Kansaneläkeindeksin tarkoitus on säilyttää kansaneläkkeiden ostovoiman suhteessa kuluttajahintatason muutokseen
- Työeläkeindeksi muuttunut osana eläkejärjestelmää:
 - Eläkekomitea 1960: " Kun ehdotuksella on pyritty turvaamaan lähinnä se elintaso, joka työntekijällä oli eläkkeelle siirtyessään, komitea, joka uudistuksia ehdottaessaan muutoinkin on menetellyt varovasti, katsoo, että *olisi tyydyttävä eläkkeiden ja vapaakirjojen sitomiseen elinkustannuksiin.*"
 - 1962 – 1976 ansiotasoindeksi
 - 1977 – 1995 puoliväli-indeksi, 1977 – 1984 tarkistukset 2 krt/v
 - 1996 – 2004 eläkeikäisen (65 v -) indeksi 20/80, nuoremmilla puoliväli-indeksi
 - 2005 – nykyinen työeläkeindeksi (20/80) ja aktiiviaikana nykyinen palkkakerroin (80/20)

Lakisääteisen työeläkkeen tarkistaminen eri maissa

Hinta-indeksi	Palkka-indeksi	Yhdistelmäindeksi (H/P,%)	Sopeutusindeksi	Muu menettely
EU-maat	EU-maat	EU-maat	EU-maat	EU-maat
Belgia	Irlanti*	Kypros*	Kreikka*	Iso-Britannia*
Italia	Norja*	Latvia (75/25)	Ruotsi*	Liettua (ei sääntöä)
Itävalta		Puola (80/20)	Saksa*	Tanska (ATP: ra- hastojen kehitys/H)
Ranska		Slovakia (80/20)	Espanja*	
Malta		Suomi (80/20)	Luxemburg*	
Portugali*		Tšekki (67/33)		
		Bulgaria (50/50)		
Muut maat	Muut maat	Kroatia (70/30; 50/50; 30/70)*	Muut maat	Muut maat
Yhdysvallat		Viro (20/80)	Japani*	
Islanti		Romania (50/50)*		
Kanada		Slovenia (40/60)		
Venäjä		Muut maat		
		Sveitsi (50/50)		

*NL: Ei lakisääteistä työeläkettä. Kansaneläke minimipalkkaan sidottu.

* IE: Erillinen päätös. Tavoite: eläkkeen taso kiinteä (35 %) suhteessa keskipalkkaan. Eläkkeitä ei korotettu v.2009–2015.

* CY: Perusosa: P, lisäosa: H.

* EL: H(50) / BKT(50)

* UK: H tai P tai 2,5 % riippuen mikä korkein.

* NO: Työeläke: P - 0,75 %. Kansaneläke: P - 0,5 %.

* SE: P-1,6%. Lisäksi tarkistukseen vaikuttaa eläkejärjestelmän menojen ja tulojen välinen tasapaino.

* DE: P ja eläkemaksutason muutos sekä vakuutettujen ja eläkkeensaajien lkm. suhteessa tapahtunut muutos.

* ES: Eläkejärjestelmän tulojen ja menojen tasapainosta riippuen: min. 0,25% - max. H + 0,5%.

* LU: H automaattinen; lisäksi P, eläkejärjestelmän tulojen ja menojen tasapainosta riippuen.

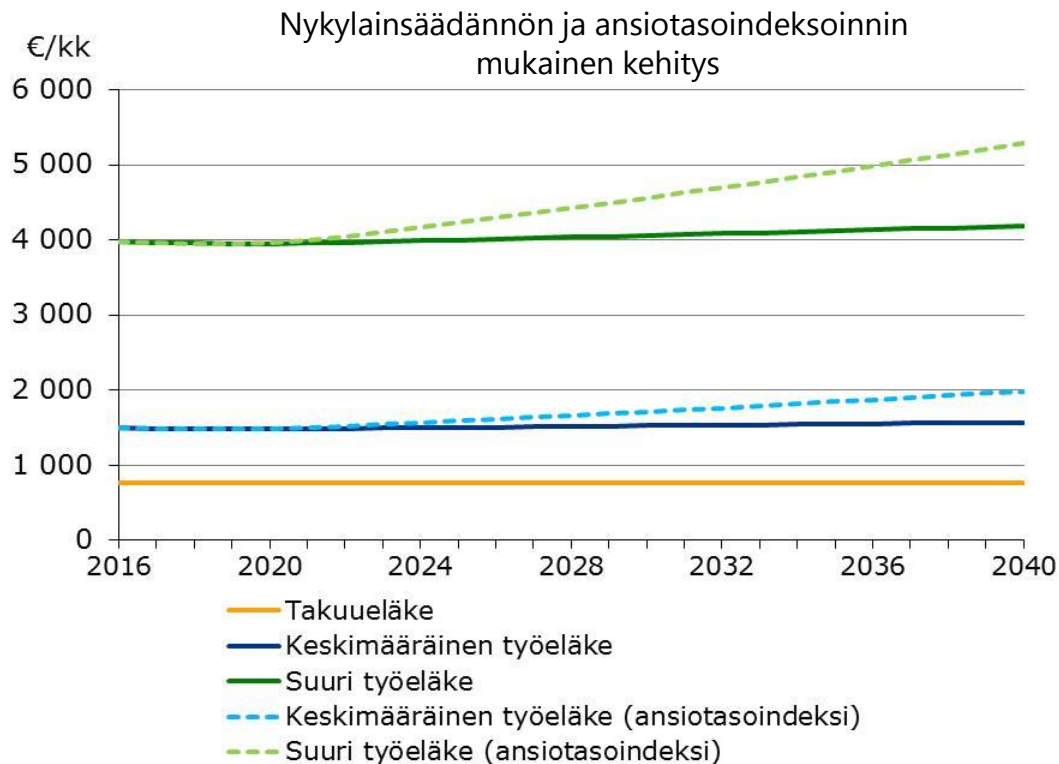
* PT: kun BKT:n kasvu <2%, mikäli BKT >2% maksetaan lisäkorotus.

* HR: Mikä eläkeläiselle edullisin.

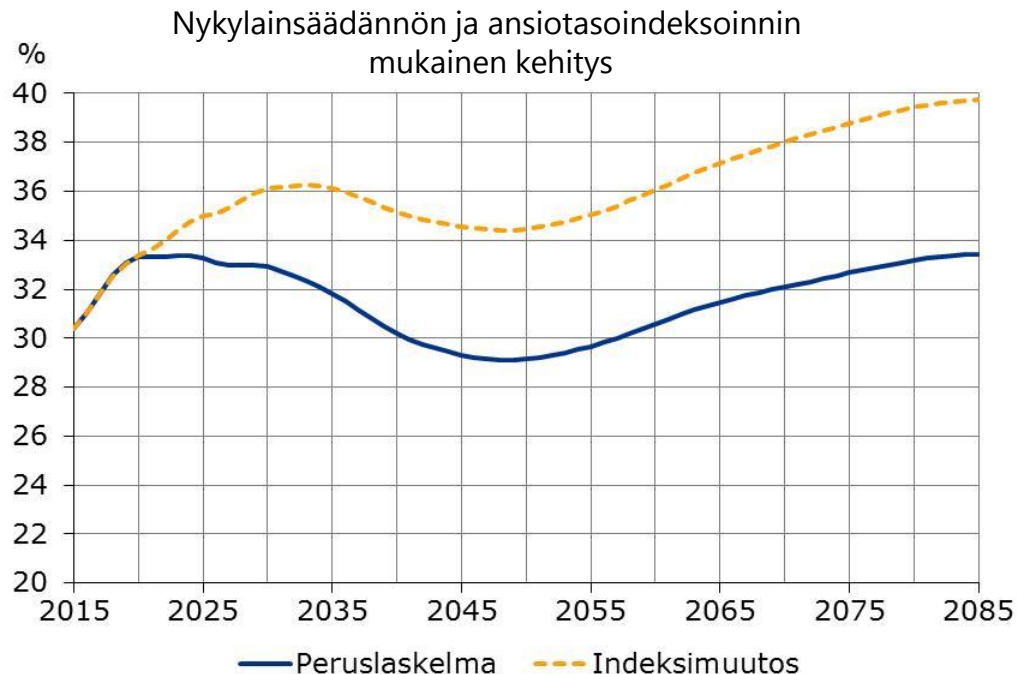
* IP: H – elinajanodotteen ja vakuutettujen määrän muutokset



Esimerkkilaskelma: kansan/takuueläkkeen sekä keskimääräisen ja suuren työeläkkeen kehitys vuosina 2016–2040 vuoden 2015 hintatasossa



Työeläkemeno suhteessa työtulosummaan vuosina 2015–2085

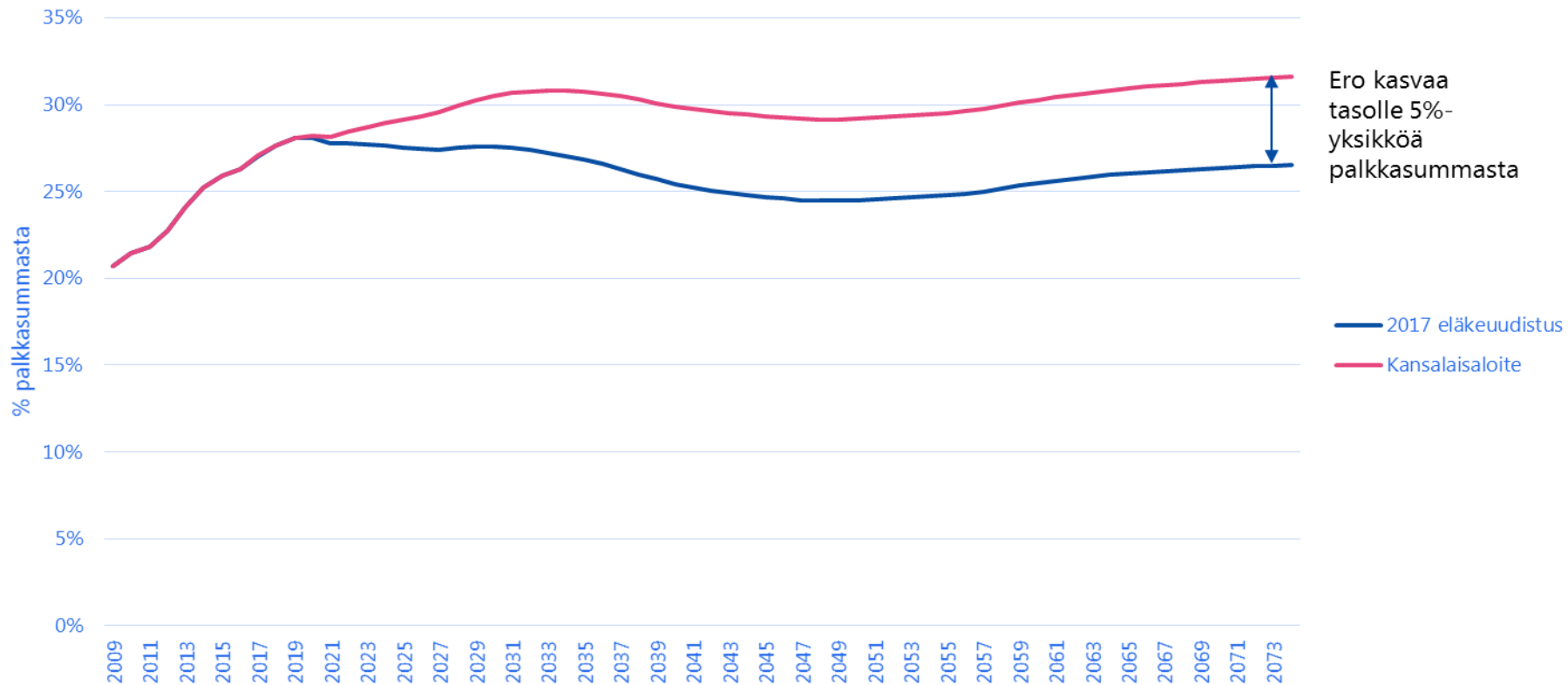


Kokonaiseläkemeno nousisi noin 6 prosentti-yksikköä korkeammaksi.

Vuoden 2017 työeläkeuudistus alensi kokonaiseläkemenon kasvua noin 2 prosentti-yksikköä.

Varman ennustemalli:

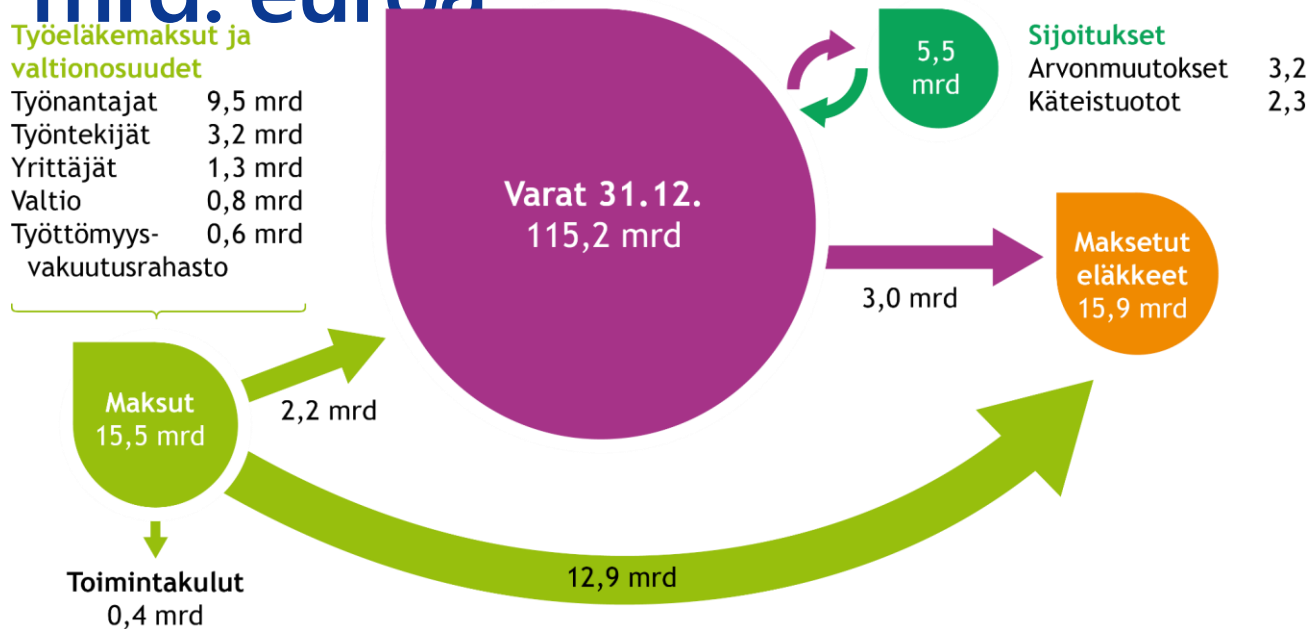
Eläkemenoennuste erilaisilla indeksivaihtoehdoilla



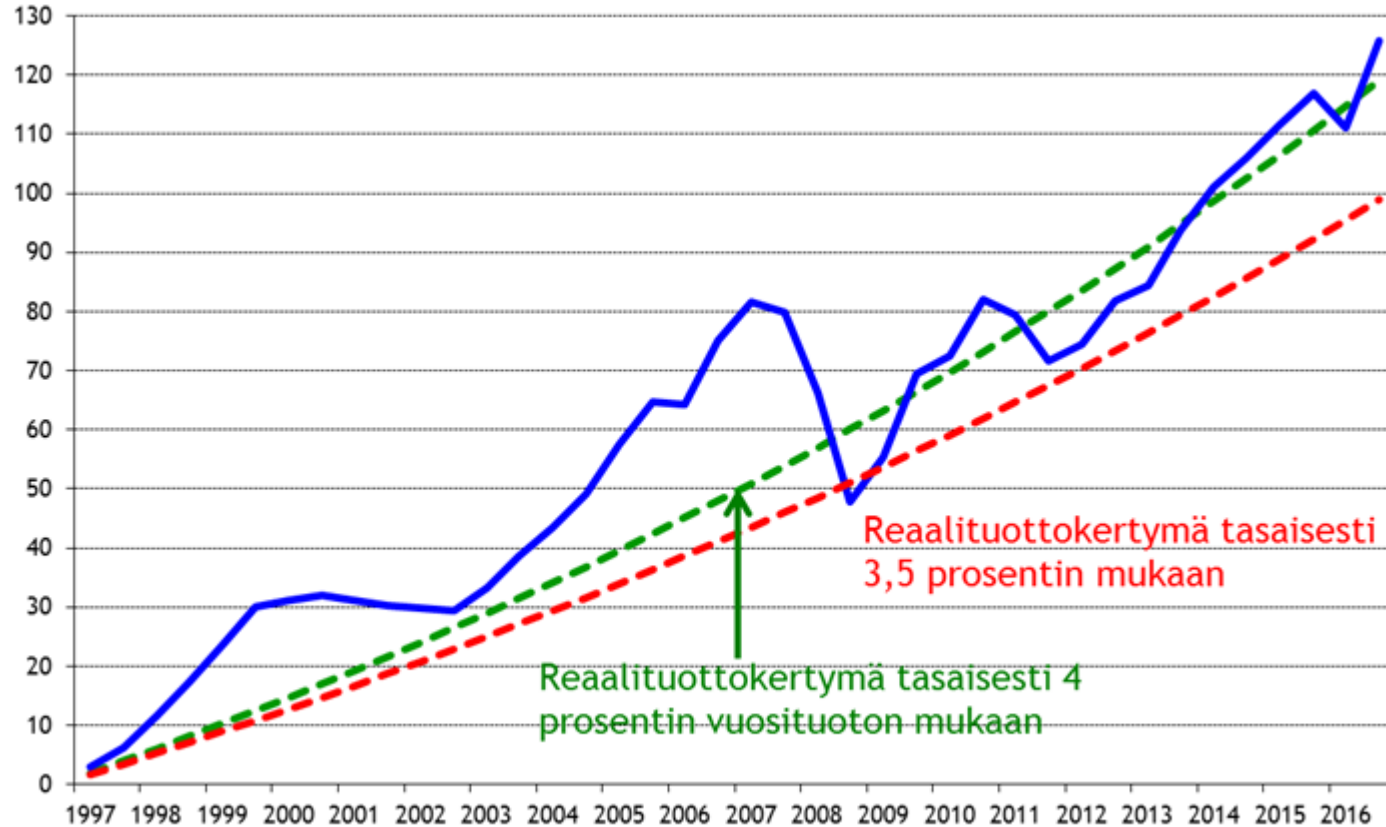
Yksityisen työeläkerahan kiertokulku 2015, mrd. euroa

Työeläkemaksut ja valtionosuudet

Työnantajat	9,5 mrd
Työntekijät	3,2 mrd
Yrittäjät	1,3 mrd
Valtio	0,8 mrd
Työttömyys- vakuutusrahasto	0,6 mrd

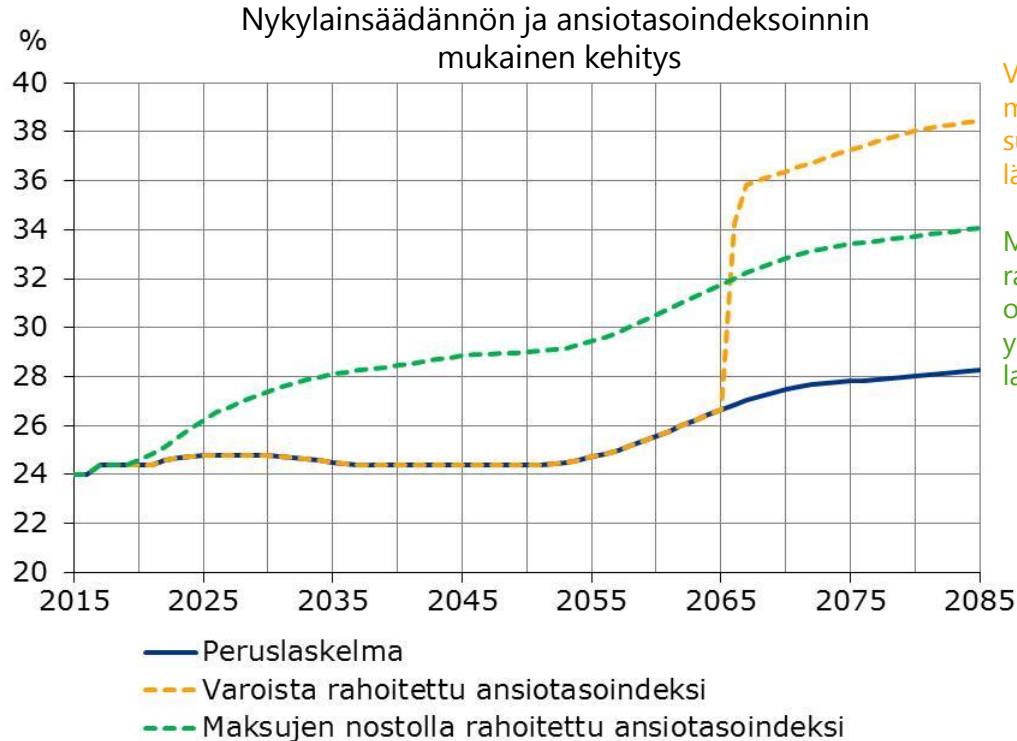


Yksityisalojen työeläkesijoituksille kertynyt reaalityttö 1997–2016, % sitoutuneesta pääomasta



18.3.2016

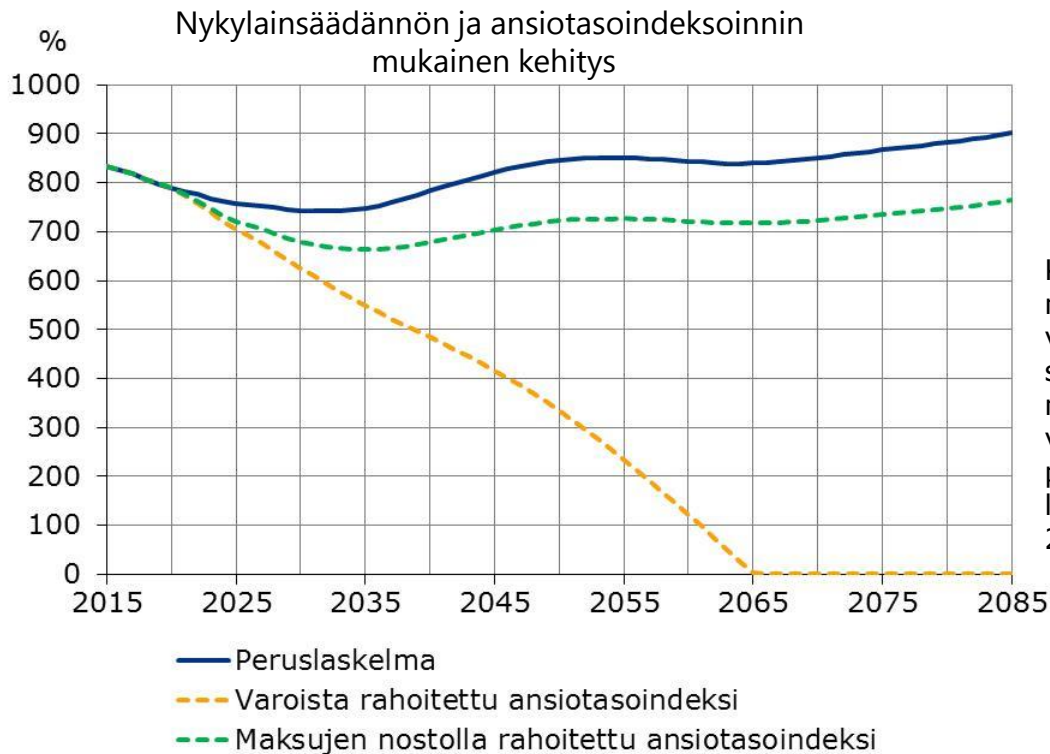
TyEL-maksu suhteessa TyEL-palkkasummaan vuosina 2015–2085



Varojen loputtua maksutaso olisi yhtä suuri kuin eläkemeno, lähes 38 %.

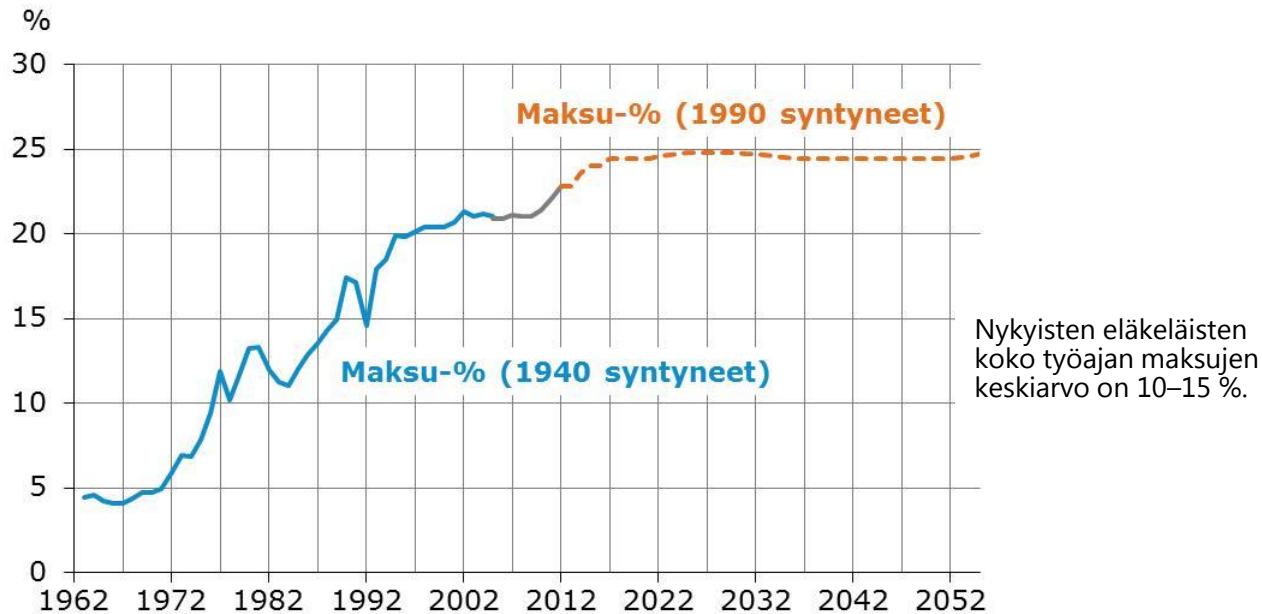
Maksun nostolla rahoitettuna maksutaso olisi noin 6 prosenttiyksikköä peruslaskelmaa korkeampi.

TyEL-varat suhteessa TyEL-eläkemenoihin vuosina 2015–2085



Kansalaisaloitteen mukaisessa kehitysvaihtoehdossa varat suhteessa eläkemenoihin alkavat välittömästi pienentyä kunnes ne loppuvat kokonaan 2060-luvulla.

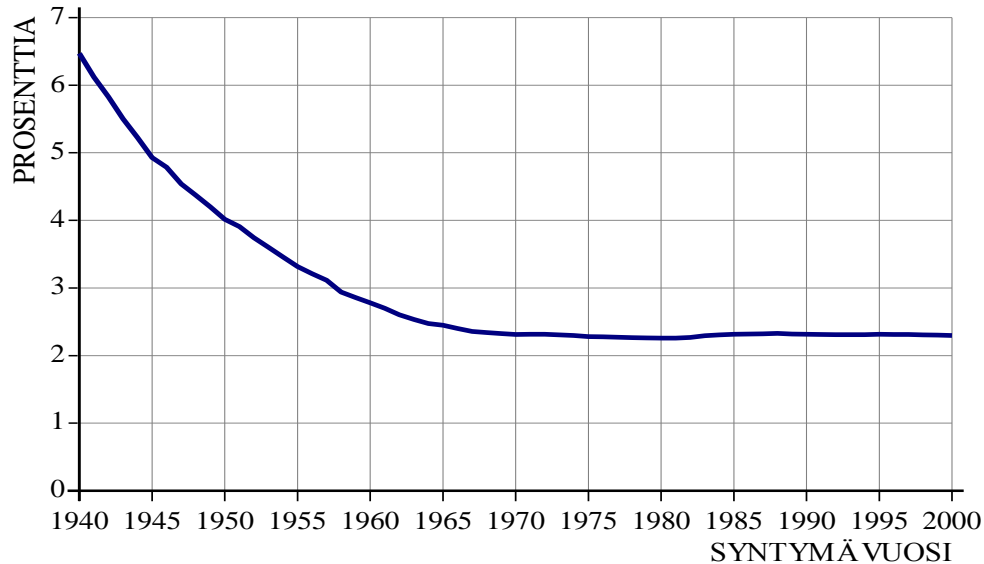
Työeläkemaksu vuosina 1940 ja 1990 syntyneille



Eläketulojen ja eläkemaksujen nettovaikutuksella mitaten suurin hyöty kohdistuisi 1940 – 1960-luvulla syntyneille ikäluokille. Nämä saisivat täyden hyödyn korkeampina eläkkeinä ilman, että heidän työuransa aikaiset maksut juuri nousisivat. Muutoksen maksunkorotusvaikutukset siirtyisivät täysimääräisinä myöhemmille sukupolville.

Sisäinen tuotto työeläkemaksulle

Yksityisalojen palkansaajat



Sisäinen tuotto kuvaa laskennallista työeläkemaksulle saatavaa reaalituottoa.

Sukupolvien väliset erot johtuvat valtaosin maksutason noususta.

Lähde: Risku (2015), ETK:n raportteja 09/2015

Yhteenvetoa eläkeindeksikysymyksestä

- Eläkkeen tason kannalta merkityksellisiä ovat tekijät, jotka määräävät eläkkeen alkumäärän, eli indeksillä ei ratkaista juurikaan pienimpien eläkkeiden ongelmaa
- Indeksien päätehtävä on suojata eläkeläisten ostovoimaa
- Maailmalta ei käytännössä löydy maita, joissa työeläkkeiden indeksi perustuisi puhtaasti ansiotasoindeksiin
- Eläkeindeksin muutos lisäisi asteittain merkittävästi eläkekustannuksia ja tämä olisi pystyttävä realistisesti rahoittamaan joutumatta leikkaamaan tulevien eläkeläisten eläkkeitä

SOTE:n vaikutus eläkejärjestelmiin

- SOTE:n yhteydessä kunta- ja kuntayhtymien palveluksesta siirtyy maakuntien palvelukseen arviolta n. 220 000 työntekijää, joista arviolta jopa n. 170 000 siirtyisi maakuntien palveluja tuottaviin yhtiöihin
- Tavoitteena on, että merkittävä osa valinnanvapauden piirissä olevista palveluyhtiöistä olisi yksityisiä
- Sekä kuntien että yksityisen sektorin eläketurvasta vain noin neljännes on rahastoitu etukäteen, joten näin suuret siirtymän eläkejärjestelmien välillä voivat johtaa epätasapainoon siirtymäaikana
- Selvitettävänä on nyt siirtymäaikamalli, jossa vuoden 2018 lopulla julkisella sektorilla SOTE-työntekijät "kiinnitettäisiin" vakuutettavaksi JuEL:ssa vuoden 2025 loppuun asti riippumatta siitä, työskentelevätkö julkisissa vai yksityisissä SOTE-yhtiöissä
- Pidemmällä aikavälillä on tarkoitus selvittää mahdollisuuksia myös ko. eläkejärjestelmien yhdistämiseen

VARMA



Vastuullinen Varma

Katariina Sillander 24.3.2017

Yritysvastuu on...

Yrityksen toimia kestävän kehityksen* edistämiseksi. Taloudellisen tuloksen rinnalla tarkastellaan vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Liiketoiminnan taloudellisten, ekologisten ja sosiaalisten vaikutusten huomioimista: hyödynnetään mahdollisuudet minimoidaan riskit.



Lakien noudattaminen ei riitä. Yritysvastuu alkaa siitä, mihin lain vaatimukset päättyvät. Mutta hyväntekeväisyyttä se ei ole.



***Kestävä kehitys = Kehitystä, joka tyydyttää nykyhetken tarpeet ilman että viedään tulevilta sukupolvilta mahdollisuudet tyydyttää omat tarpeensa.**

Varman yritysvastuun painopisteet



Vastuu varmalaisista



Kustannustehokas varojen käyttö



Avoin ja proaktiivinen viestintä



Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta



Vastuullisuus sijoitustoiminnassa



Ilmastomuutoksen hillitä



Vakavaraisuuden turvaaminen

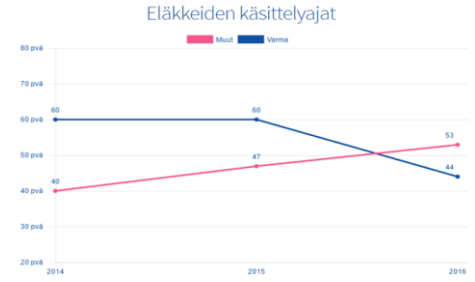


Eläketurvan laadukas toimeenpano



Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen

Vastuullisia saavutuksia (ja suunnitelmia) Varmassa



BREEAM®

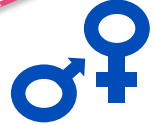


3/16

6/16

9/16

1/17



Yritysvastuu-ohjelma syntyi 12/2015

CO₂



Varman sijoitusten ilmastopolitiikka

Ilmastonmuutos on pidemmän aikavälillä yksi merkisimmistä tekijöistä, joihin sijoittajan on varauduttava. Ilmastonmuutos aiheuttaa ympäristö- ja sosiaalisia riskejä, jotka ovat jo muuttaneet ilmastoa. Fossiilisten polttoainoiden polttaminen, maankäytön muutokset sekä maatalouden ja teollisuuden prosesseista syntyneet päästöt ovat jatkaneet ilmastollaan kasvihuonekaasupäästöiden nousuun ja ilmaston lämpenemiseen.

Tavoitteenamme on, että sijoituksistamme ja sijoitusprosessistamme tulee 2 asteen mukaisia.



VARMA

VARMA

Palveluiden kehittäminen Varman henkilöasiakkaille

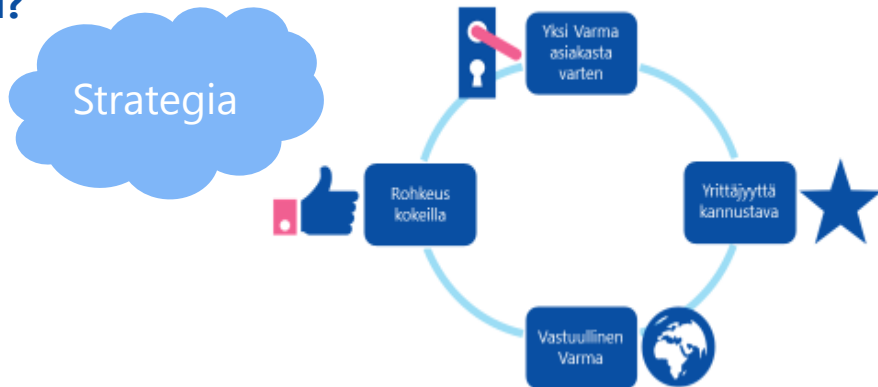
Jyrki Rasi
24.3.2017

Mitä haluamme kehittää? Kenelle? Miksi?

Varma turvaa eläkkeet



Varman strategiset teemat 2016-2020



2 1.2.2016 | Pekka Pajama

VARMA

Varma on mukana 870 000 suomalaisen elämässä

Noin 62 000 yritystä ja yrittäjää on uskonut työeläketurvansa hoidon Varmalle.

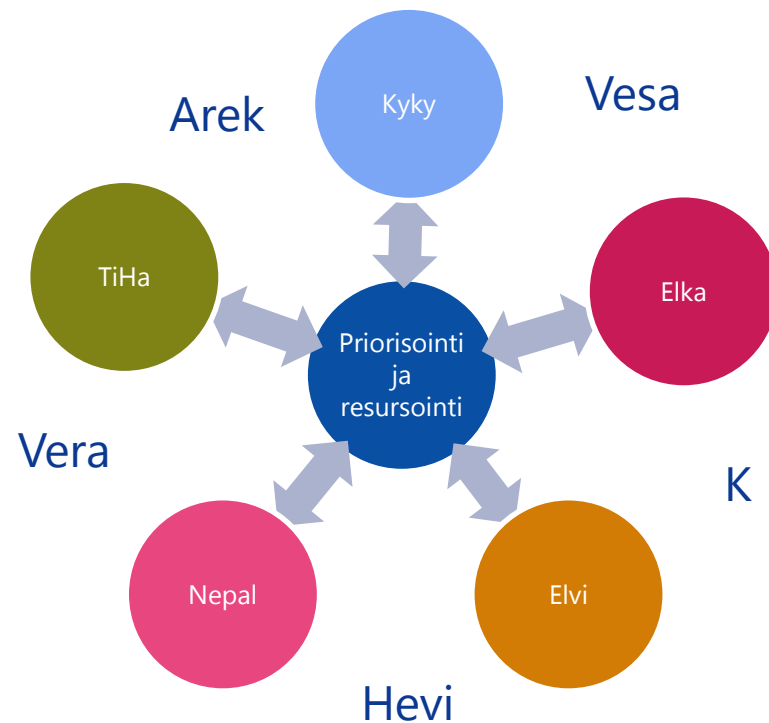
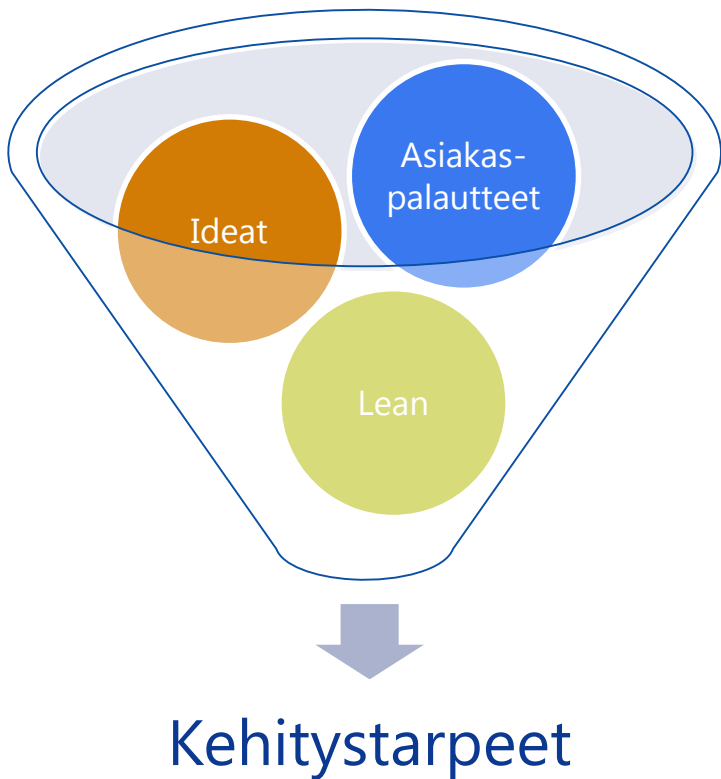
Meillä on vakuutettuna 530 000 henkilöä.

Eläkkeensaajia on 340 000.

Meitä varmalaisia on noin 540.

VARMA

Kehitystarpeita syntyy monesta lähteestä



Analytiikka

Verkkopalveludata

- <http://bock.vdom.fi:8080/BOE/BI> <=henkilöasiakkaan verkkopalvelun tilastot
- Kirjautuneen palvelun käyntimäärä palasi normaalille tasolle (28 763) tammikuun (40 254) huippulukujen jälkeen.
- Edelleen kasvussa ovat ove:n arviolaskennat: helmi 2 143 kpl (tammi 1 566, jouluku 652). Ove:n sähköisiä hakemuksia 291 kpl (tammi 271).
- Sähköisen asiakkuuden valintoja 1 204 kpl ja tekstiviestiherätteen tilannut 859 asiakasta (vaikutusta syytä seurata, kun paperipäätöksiä ei 13.3. tuotantoon siirron jälkeen lähetetä). Hakemisen yhteydessä sähköisen valinnan teki hakijoista: kuntoutus 93,4 %, ove 91,3%, tk 88,8 %, ve 83,7 %.
- Sähköisen työeläkeotteen valinnat asettuneet uudelle aiempaa korkeammalle tasolle 2 767 kpl (tammi 4 127, jouluku 462).

Prosessidata

- Kaikissa eläkelajeissa tehtiin helmikuussa enemmän päätöksiä kun hakemuksia tuli sisään. TKE:n käsittelyaika oli 11 pv nopeampi kuin v. 2016. VE- ja PE –hakemusten käsittely oli hitaampaa kuin vuosi sitten mutta käsittelyaika on reippaassa laskussa, koska jonoja on saatu purettua hyvin.
- OVE-päätöksiä tehtiin helmikuussa 373 kpl (tammikuussa 228). Keskimääräinen käsittelyaika 18 pv mutta tällä hetkellä päätöksiä tehdään alle 10 päivässä. Ove:ssa on poikkeuksellisesti 3 kk:n aika päätöksen perumiselle. Helmikuun loppuun mennessä on tehty 2 Ove:n peruuttamista.

Kilpailijadata

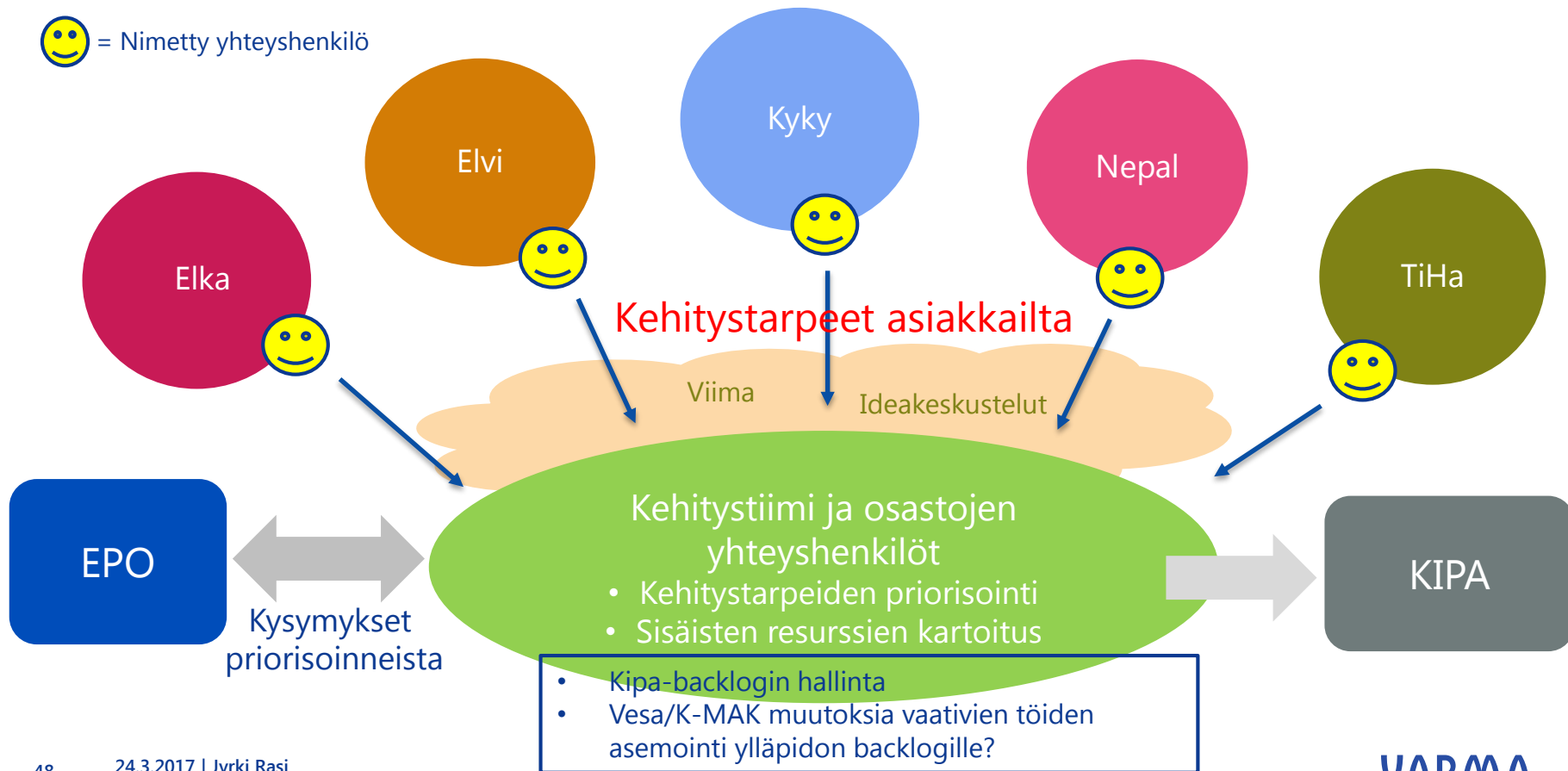
- V. 2017 kumulatiivisessa käsittelyajassa johdamme kilpailijoita 0,8 pv
- Helmikuussa käsitelimme TKE:t 5 pv, PE:t 4 pv ja Kuntoutushakemukset päivän kilpailijoita nopeammin. VE:ssä hävisimme päivän ja Ove:ssa viisi pv.

Polut datan äärelle

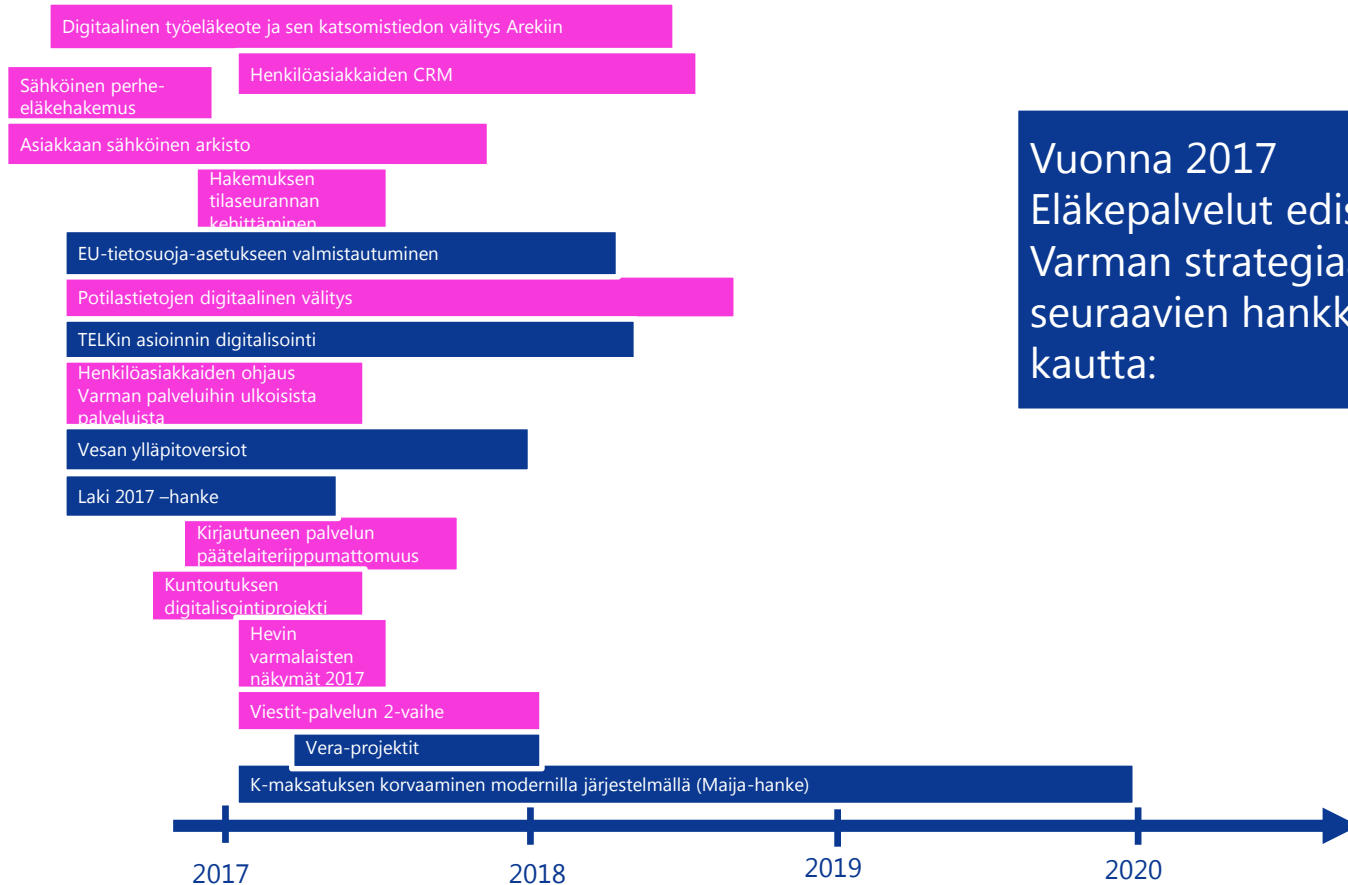
- [Henkilöasiakkaan verkkopalvelun tilastot](#)
- Käsittelyaika (Epalin Tavoite), päivitetään kuukauden 5. – 7. pv. [Linkki](#)
- Kuluvaan kk:n käsittelyaika ja vertailu ed. vuoteen. [Linkki](#)
- Eläkelajikohtaiset tilastot, [Linkki](#)
- Päätös- ja Hakemusmäärien seuranta Vera –raporteilla: (Eläkepalvelut -> Johto / Yhteiset):
 - Hallituksen raportti
 - Varman hakemusmäärien seuranta - Vesa

Toimintamalli

😊 = Nimetty yhteyshenkilö



Kehitystä tehdään sekä asiakasrajapinnassa että konepellin alla



Vuonna 2017
Eläkepalvelut edistävät
Varman strategiaa
seuraavien hankkeiden
kautta:

Henkilöasiakkaan asiointipalvelu - palvelut ennen eläkettä

Palvelun kuvaus

Oman tulevan työeläkkeen karttumisen seuranta:

- Sähköinen työeläkeote työeläkkeen karttumisen seurantaan ja sähköinen selvityspyyntö omien tietojen selvittelyn käynnistämistä varten.
- Eläkearviopalvelu tulevan eläkkeen vaihtoehtojen arviointia varten, 12 000 eläkearviota/kk.

Sähköinen eläkkeen hakeminen ja päätöksenanto:

- Eläkkeen hakeminen, 1 000 hakemusta/kk.
- Kuntoutujan asiointipolku hakemuksesta työhön paluuseen, 200 hakemusta/kk. Palvelu käyttöön 13.3.2017 alkaen.
- Kuntoutus- ja eläkehakemuksen käsittelyvaiheen etenemisen seuranta, 15 000 käyntiä/kk.
- Kuntoutus- tai eläkepäättöksen toimitus sähköiseen arkistoon asiakkaan käyttöön, kun asiakas valinnut sähköisen asiakkuuden.

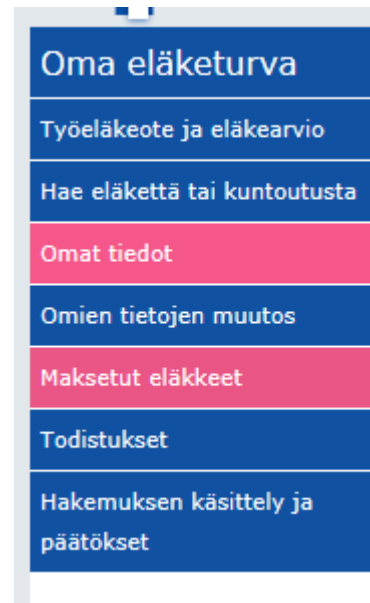
Oma eläketurva
Työeläkeote ja eläkearvio
Työeläkeote, ohjeet
Työeläkeotteen selvityspyyntö
Hae eläkettä tai kuntoutusta
Kuntoutujan palvelut
Omien tietojen muutos
Hakemuksen käsittely ja päätökset

Henkilöasiakkaan asiointipalvelu - palvelut etuutta saavalle asiakkaalle

Palvelun kuvaus

Eläkkeellä tai kuntoutuksessa olevan asiakkaan etuuden vastaanottamiseen liittyvät palvelut:

- Ansiorajan tarkistus eläkkeen tai kuntoutuksen rinnalla tehtävästä työstä 70 kpl/kk.
- Työeläke-etuuksien maksutietojen seuranta, eläkkeensaajien ja kuntoutujien käyntejä 9 000 kpl/kk
- Eläketodistukset maksetuista etuuksista, 2 000 kpl/kk



Henkilöasiakkaan laskurit ja apurit

Palvelujen kuvaus

- Arvioi eläkkeesi suuruusluokkaa –laskuri 1 200 kpl/kk
- Arvioi osittainen vanhuuseläkkeesi –laskuri 100 kpl/kk
- Laske leskeneläke –laskuri 180 kpl/kk
- Näin tarkistat työeläkeotteesi –apuri 1800 kpl/kk
- Tarkista lesken eläkeoikeus –apuri 60 kpl/kk
- Näin haet vanhuuseläkettä –apuri 780 kpl/kk
- Näin haet työttömän vanhuuseläkettä –apuri 400 kpl/kk
- Katso eläkkeen maksupäivät –apuri (näyttää seuraavan maksupv.:n automaattisesti)



Miten voimme parhaiten
parantaa Sinun
palvelukokemustasi
Varman asiakkaana?

VARMA

Varman digipalveluiden työpaja

Heidi Aapro ja Kalle Kannisto

Luitko aamun lehden paperisena vai digitaalisena?



Miten yleensä käytät digitaalisia palveluja?



- Tietokone
- Tabletti
- Älypuhelin

Varma sosiaalisessa mediassa: YouTube, facebook, twitter, LinkedIn, Instagram

YouTube

Haku

VARMA

Työeläkeyhtiö Varma

Eläketurva 2017

Eläketurva 2017
2 552 näyttökertaa · 1 vuosi sitten
Eläketurva muuttuu vuonna 2017. Arvioimme, miten eläke kuluu rullalla elämän eri vaiheissa.

Työkykyjohtaminen

Työkykyjohtaminen on lyhyt kalenteriautentti, jossa selvitetään työssä jatkamista, ohjauksen yhteistyötä ja tukitoimia, turvaa henkilön palkkaamista ja ehkäisee näin työkyvyttömyyttä

Suosittavat kanavat

- Finlay's Tila
- Dr. Sandra Lee (aka ... Tila
- The Game Theorists Tila
- SciShow Tila
- Numberphile Tila
- Kuragevagt - ja a N... Tila

585 Tilaa

1 496 Videot

facebook

Sähköposti tai puhelin Salasana Kirjaudu sisään

Uunoitko käyttäjät?

VARMA

Työeläkeyhtiö Varma
@tyoelakevarma

Etusivu

Tietoja Kuvat Julkaisut Hyvä tvökuvv

Tykkää Jaa

Ota meihin yhteyttä Viesti

Organisaatio paikassa Helsingissä

Hae julkaisuja täältä sivulta

Twitter

Etusivu Tietoa

VARMA

Työeläkeyhtiö Varma

Varma on suomalaisen työn eläkelähtö- ja työturvallisuuden edistäjä. Olemme Suomen suurin työeläkeyhtiö ja jatkuvasti ajattelija.

5,856 Tweetit

1,496 Retweetit

3,716 Seurailijat

1,709 Tykkäykset

3 Lähetit

Uusi Twitterissä? Rekisteröidy nyt nopeasti oman maun mukainen alustan.

Sisältytään myös myös

LinkedIn

Search

Home Jobs Messages

Digital Transformation - Requires Digital. Tutorial. Create Step-by-Step. Guides for...

VARMA

Varma Insurance • 501-1,000 employees • Helsinki

65 connections work here. See all 349 employees →

See jobs Following 2,062 followers

About us

Varma on Suomessa tehtävän työn eläkevakuuttaja. Huolehdimme yksityisen sektorin työntekijöiden ja yrittäjien eläketurvasta. Asiakkamme on noin 70 000 yrittäjä- ja työntekijäparia, ja työntekijäparia, ja vastaamme noin 670 000 henkilön työeläketurvasta.

Varma on Suomen suurin työeläkeyhtiö ja yksityisen ajattelija. Tehtävämme on kunnioittaa eläkemäärärahaa ja turvata varojen mukautumisen ja tulevien eläkeiden mukautumisen kautta. Varma on pääajattelija ja osakkuusajattelija, jonka eläkevastuu on 600 miljardia euroa ja 100 miljardia euroa.

Recent update

Varman vuosi- ja yritysraportti 2016 on [See all updates](#)

Instagram

Hae

Lataa sovellus Kirjaudu sisään

tyoelakevarma Seuraa

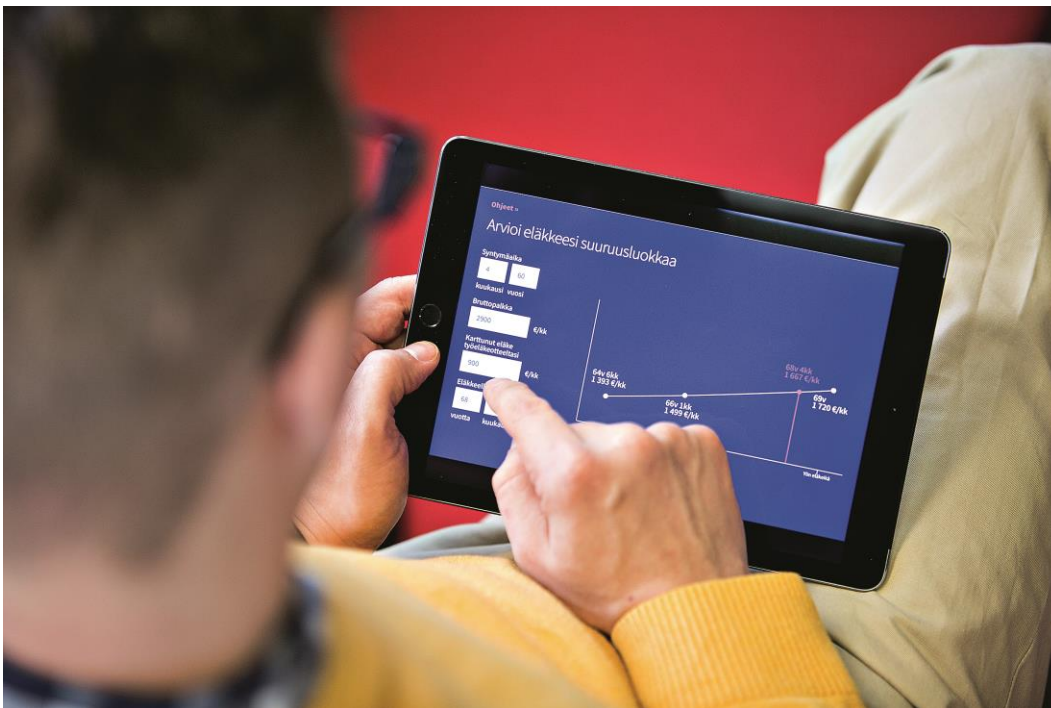
142 julkaisua 422 seuraajaa 187 seurannassa

Työeläkeyhtiö Varma Olemme mukana suomalaisessa työelämässä suomalaisen eläkevakuuttajana. Huolehdimme yksityisen sektorin työntekijöiden ja yrittäjien eläketurvasta varma.fi

VARMA JA VUOSILÄINEN VUOSI 2016

Varman vuosi- ja yritysraportti 2016 on [See all updates](#)

Mikä on hyvä digitaalinen palvelu ja mistä voisi ottaa mallia Varmalla?



Tilastotietoa Suomen suosituimmista verkkosivuista

		15-74 vuotiaat suomalaiset			
		Sivusto	Viikkotavoittavuusluku ↓	%	Vierailutiheys
1	+	Iltta-Sanomat	2 048 000	-0.6↓	14.6
2↑	+	Yle	1 890 000	4.8↑	7.0
3↓	+	Iltalehti	1 884 000	3.1↑	14.9
4	+	Helsingin Sanomat	1 550 000	1.4↑	4.8
5	+	MTV	1 446 000	1.0↑	7.1
6↑	+	Oikotie.fi	731 000	4.6↑	3.7
7↓		Tori.fi	665 000	-6.1↓	6.0
8	+	Nelonen Media	608 000	-6.5↓	4.2
9↑	+	Kauppalehti.fi	561 000	-1.6↓	4.5
10↓	+	Vauva	519 000	-12.8↓	3.1
11↑		Foreca.fi	490 000	5.4↑	5.5
12↓		Aamulehti	456 000	-19.9↓	3.3
13		Telkku.com	440 000	0.9↑	3.5
14↑		Kotikokki.net	382 000	14.4↑	1.6
15↓	+	Kaksplus	349 000	-10.7↓	2.4
16↓		Anna	335 000	-3.5↓	1.8
17↑	+	Uusi Suomi	325 000	3.2↑	2.2
18↑		Indieplace	322 000	12.2↑	2.3
19↑	+	Bauer Media	312 000	5.1↑	3.9
20↓	+	SOK Media	293 000	-8.2↓	1.2
21↑		Kaleva	289 000	15.1↑	4.3
22↓		Pop Media Digital	288 000	-13.3↓	2.6
23		Me Naiset	279 000	-0.4↓	1.9
24↓	+	Terve.fi	261 000	-8.7↓	1.9
25↑	+	Kodin Kuvalehti	251 000	2.9↑	1.6
26↑		Turun Sanomat	236 000	10.8↑	2.2
27↑		Liiga	229 000	-0.4↓	4.8
28↓		Talouselämä	202 000	-16.2↓	2.1
29↑		Etelä-Suomen Sanomat	200 000	-2.9↓	3.3
30↑	+	Keskisuomalainen	189 000	3.3↑	2.3
31↓		Rantapallo.fi	180 000	-18.2↓	2.0
32↑		Demi	175 000	12.2↑	2.5

- Mikä on hyvä digitaalinen palvelu ja mistä voisi ottaa mallia Varmalla?

Mitä tyttö tarvitsee?



Mikä on yhteistä hyvälle digitaalisille palveluille?

A search input field with a vertical cursor on the left. On the right side of the field, there are two small icons: a keyboard icon and a microphone icon.

Google-haku

Kokeilen onneani

Google.fi muilla kielillä: [svenska](#)

- Asiakaslähtöisyys
- Helppokäyttöisyys
- Selkeys
- Yksinkertaisuus

Minkälainen Varman digitaalinen palvelu ilahduttaisi sinua ja miksi?



A hiker with a backpack stands on a mountain peak, arms outstretched, with the sun low in the sky behind them, creating a lens flare effect. The background shows a range of mountains under a blue sky with scattered white clouds.

Kiitos!